

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK FOGYASZTÓK RÉSZÉRE

Az Inua Szauna Kft., mint Szállító (a továbbiakban: Szállító) és az általa előállított terméket üzleti tevékenységén kívül megrendelő ügyfél (a továbbiakban: Megrendelő) egyedi szállítási szerződésben nem rögzített jogait és kötelezettségeit jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban: ászf) tartalmazzák.

### 1. Szállító adatai:

Cégnév: Inua Szauna Kft.

Székhely és levelezési cím: HU-9178 Hédervár, Radnóti u. 8.

Cégjegyzékszám: 08-09-027411

Nyilvántartó bíróság: Győri Törvényszék Cégbírósága

Adószám: 25346691-2-08

EK-adószám: HU25346691

E-mail: csanadi.roland@gmail.com

### 2. Megrendelő

Megrendelő a megrendeléssel, illetve a szerződés megkötésével kijelenti, hogy a megrendelés körében fogyasztóként jár el, a megrendelt szaunát vagy egyéb terméket (a továbbiakban: művet) magán célokra kívánja használni; kijelenti és szavatolja, hogy a szaunát vagy más terméket üzletszerű, haszonszerzési célra nem használja.

### 3. A szerződés létrejötte

A Felek közötti szállítási szerződés eltérő megállapodás hiányában akkor jön létre, amikor Megrendelő és Szállító is aláírja az egyedi szállítási szerződést, vagy amikor a Fél ajánlatának elfogadásáról szóló nyilatkozat az ajánlattevő Félnek kézbesítésre kerül. Egyedi szállítási szerződésnek minősül a megrendelt termék lényeges tulajdonságait, az ellenértéket, a teljesítési határidőt, és a teljesítésre vonatkozó kötelezettségvállalást tartalmazó, mindkét Fél által aláírt megrendelőlap.

### 4. A szerződés tárgya

A szerződés létrejöttével Szállító vállalja a szerződésben rögzített specifikáció szerinti mű elkészítését és külön erre vonatkozó megállapodás esetén beszerelését, Megrendelő pedig vállalja a mű átvételét és a kialakított ellenérték megfizetését. Szállító a szerződésben

foglalt kötelezettségeinek teljesítéséhez Megrendelő külön hozzájárulása nélkül is jogosult közreműködő igénybevételére.

#### 5. Utasítási jog és annak korlátai

Szállító a szerződés teljesítése során Megrendelő utasításai szerint köteles eljárni, azonban Megrendelő utasítása nem terjedhet ki a szállítói tevékenység megszervezésére, és nem teheti a teljesítést terhesebbé Szállító számára. Amennyiben Megrendelő utasítása terhesebbé tenné Szállító teljesítését, azt szerződésmódosítás kezdeményezésének kell tekinteni, és Szállító mindaddig megtagadhatja az utasítás teljesítését, amíg Felek nem egyeznek meg az ellenérték arányos emelésében.

Amennyiben Megrendelő célszerűtlen vagy szakszerűtlen utasítást ad, Szállító köteles a Megrendelőt erre figyelmeztetni. Ha Megrendelő a figyelmeztetés ellenére utasítását fenntartja, Szállító a szerződéstől elállhat vagy a feladatot Megrendelő utasításai szerint, Megrendelő kockázatára elláthatja. Szállító minden esetben megtagadja az utasítás teljesítését, ha annak végrehajtása jogszabály vagy hatósági határozat megsértéséhez vezetne, vagy veszélyeztetné mások személyét vagy vagyonát.

#### 6. Többletmunka, pótmunka

Szállító elvégzi a szállítási szerződés tartalmát képező, de a szállítói díj meghatározásánál figyelembe nem vett munkát és az olyan munkát is, amely nélkül a mű rendeltetésszerű használatra alkalmas megvalósítása nem történhet meg (többletmunka).

Szállító elvégzi az utólag megrendelt, különösen tervmódosítás miatt szükségessé váló munkát is, ha annak elvégzése nem teszi feladatát terhesebbé (pótmunka).

#### 7. Szállítói díj

Felek a Szállító tevékenységének ellenértékét megállapíthatják átalánydíjban vagy megegyezhetnek az elvégzett munkák tételes elszámolásában.

Ha a felek átalánydíjban állapodtak meg, Szállító az átalánydíjon felül a pótmunka ellenértékét ezen felül igényelheti, a többletmunka ellenértékének megtérítésére nem jogosult. Megrendelő köteles azonban megtéríteni Szállítónak a többletmunkával kapcsolatban felmerült olyan költségét, amely a szerződés megkötésének időpontjában nem volt előrelátható.

Tételes elszámolás szerint meghatározott szállítói díj esetén Szállító az elvégzett munka ellenértékére jogosult az egyedi szerződésben meghatározottak szerint.

Felek eltérő megállapodásának hiányában a szállítói díj 20 %-a az egyedi szerződés megkötésekor, vagy a megrendelés visszaigazolásakor fizetendő, amelyet a Felek kifejezetten foglalóként határoznak meg. A foglaló joghatásaival a Felek tisztában vannak. Amennyiben a Megrendelő él a 11.) pont szerinti elállási vagy felmondási jogával, a foglalót elveszíti.

A fennmaradó rész pedig szerződés teljesítésétől számított 10 naptári napon belül esedékes a Szállító által kiállított számla ellenében.

#### 8. A tevékenység végzésének helye

A Szállító a gyártási és előkészítési tevékenységet a saját telephelyén végzi.

Amennyiben a Felek megállapodtak a termék beszerelésében is, a Megrendelő az általa kijelölt munkaterületet a beszerelési munkálatok elvégzésére alkalmas állapotban köteles Szállító rendelkezésére bocsátani olyan előre egyeztetett időpontban, hogy Szállító határidőben teljesíteni tudja a szerződésben vállalt feladatokat. Szállító a tevékenység megkezdését mindaddig megtagadhatja, amíg a munkaterület a tevékenység végzésére nem alkalmas. Ha Megrendelő a munkaterületet Szállító felszólítása ellenére nem biztosítja, Szállító elállhat a szerződéstől, és kártérítést követelhet.

Amennyiben Felek kifejezetten abban állapodnak meg, hogy a tevékenység végzésére kijelölt helyet Szállító teszi a tevékenység végzésére alkalmassá, annak költségeit Megrendelő viseli. Abban az esetben, ha ugyanazon a munkaterületen egyidejűleg vagy egymást követően Szállítón kívül más szállító is tevékenykedik, a munkák gazdaságos és összehangolt elvégzésének feltételeit Megrendelő köteles megteremteni. Megrendelő Szállító tevékenységét és a felhasználásra kerülő anyagokat bármikor ellenőrizheti. Amennyiben az ellenőrzés során Megrendelő hibát észlel, köteles ezt haladéktalanul jelezni Szállító felé.

#### 9. Határidő

Szállító az egyedi szerződésben vállalt határidőben köteles a szerződésben vállalt művet átadni. Nem minősül késedelmes teljesítésnek, ha az átadás azért nem teljesül, mert a

teljesítéshez szükséges és a Megrendelő által biztosítandó valamely feltétel teljesítése késedelmesen, vagy egyáltalán nem történik meg.

## 10. Átadás-átvétel

Szállító az elkészített mű átadás-átvételi eljárás keretében adja át, amelynek során Felek elvégzik az adott terméknél szokásos azon vizsgálatokat, amelyek a teljesítés szerződésszerűségének megállapításához szükségesek.

Szállító teljesítése határidőben történő teljesítésnek minősül, ha az átadás-átvétel a szerződésben előírt teljesítési határidőn belül megkezdődik. Nem tagadható meg az átvétel a mű olyan hibája miatt, amely, illetve amelynek kijavítása vagy pótlása nem akadályozza a rendeltetésszerű használatot. A Szállító az átvétellel egyidejűleg a szabályosan kiállított jótállási jegyet, a mű használati útmutatóját, a mű rendeltetésszerű és biztonságos használatához, valamint a Megrendelőt terhelő karbantartási kötelezettség teljesítéséhez szükséges valamennyi tájékoztatást Megrendelő rendelkezésére bocsátja, amit Megrendelő az átvétellel elismer.

Felek akként állapodnak meg, hogy a mű és a beépített anyagok az átadással és az ellenérték megfizetésével kerülnek Megrendelő tulajdonába, Szállító az elkészített művön, valamint a beépített anyagokon tulajdonjogát az ellenérték maradéktalan megfizetéséig fenntartja. Szállítót a szállítói díj és a költségek biztosítására zálogjog illeti meg Megrendelő azon a vagyontárgyain, amelyek a szállítási szerződés következtében birtokába kerültek.

## 11. A szerződés lehetetlenülése

Amennyiben az egyedi szerződés teljesítése olyan okból válik lehetetlenné, amelyért egyik Fél sem felelős, és

- a) a lehetlenné válás oka Szállító érdekkörében merült fel, díjazásra nem tarthat igényt;
- b) a lehetlenné válás oka Megrendelő érdekkörében merült fel, Szállítót a díj megilleti, de Megrendelő levonhatja azt az összeget, amelyet Szállító a lehetlenné válás folytán költségben megtakarított;
- c) a lehetlenné válás oka mindkét fél érdekkörében vagy érdekkörén kívül merült fel, Szállítót az elvégzett munka és költségei fejében a díj arányos része illeti meg.

Lehetetlenülés esetén Megrendelő követelheti, hogy Szállító a megkezdett, de be nem fejezett művet neki adja át; ebben az esetben a jogalap nélküli gazdagodás szabályait kell megfelelően alkalmazni, azaz Megrendelő köteles megtéríteni a be nem fejezett mű értékét.

## 12. Elállás, felmondás

Megrendelő a szerződéstől a szerződés teljesítésének megkezdése előtt bármikor elállhat, ezt követően a teljesítésig a szerződést felmondhatja; mindkét esetben az átadott foglalt elveszíti. A Megrendelő elállása vagy felmondása esetén a szerződés megszüntetésével okozott kárt a Megrendelő köteles megtéríteni. A kártalanításnak ki kell terjednie Szállító valamennyi felmerült költségére, a konzultációval, kiszállással és tervezéssel töltött munkaórákra is tekintettel.

## 13. Hibás teljesítés

Szállító hibásan teljesít, ha a mű a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Szállító teljesítése nem minősül hibásnak, ha Megrendelő a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.

A teljesítéstől számított hat hónapon belül felismert hiba esetén vélelmezni kell, hogy a felismert hiba már a teljesítés időpontjában megvolt, kivéve, ha e vélelem a mű természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen. Hat hónapon túl felismert hiba esetén Megrendelő köteles bizonyítani, hogy a hiba már teljesítéskor is fennállt.

Megrendelő a Szállító hibás teljesítése esetén választása szerint kellékszavatossági, termékszavatossági vagy jótállási igényt érvényesíthet Szállítóval szemben, azonban ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet

### 13.1. Kellékszavatosság

Kellékszavatossági igénye alapján Megrendelő választása szerint

a) kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az Szállítónak – másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva – aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe

véve a mű hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével Megrendelőnek okozott érdeksérelmet; vagy

b) az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát Szállító költségére maga kijavíthatja vagy mással javíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha Szállító a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül nem tud eleget tenni, vagy ha Megrendelőnek a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak helye nincs.

Megrendelő a választott kellékszavatossági jogról másikra térhet át, az áttéréssel okozott költségeket azonban köteles Szállítónak megtéríteni, kivéve ha az áttérésre Szállító adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

Megrendelő a hiba felfedezése után késedelem nélkül – legkésőbb a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül – köteles Szállítóval közölni a hibát, a közlés késedelméből eredő károkért Megrendelő felelős. Megrendelő kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított két év alatt évül el. Nem számít bele az elévülési időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt Megrendelő a dolgot rendeltetésszerűen nem tudja használni.

A dolognak a kicseréléssel vagy a kijavítással érintett részére a kellékszavatossági igény elévülése újból kezdődik. Ha Megrendelő a szavatossági igényét a műnek – a megjelölt hiba szempontjából – elkülöníthető része tekintetében érvényesíti, a szavatossági igény a mű egyéb részeire nem minősül érvényesítettnek.

A szavatossági kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek Szállítót terhelik. Amennyiben a mű meghibásodásában a Megrendelőt terhelő karbantartási kötelezettség elmulasztása is közrehatott, a szavatossági kötelezettség teljesítésével felmerült költségeket közrehatása arányában Megrendelő köteles viselni,

### 13.2. Termékfelelősség

A mű hibája esetén Megrendelő követelheti Szállítótól, mint gyártótól, hogy a termék hibáját javítsa ki, vagy – ha a kijavítás megfelelő határidőn belül, Megrendelő érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges – a terméket cserélje ki. A mű akkor hibás, ha nem felel meg a műnek a Szállító által történt forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Szállító mentesül a termékszavatossági kötelezettség alól, amennyiben

- a) a termék forgalomba hozatalának időpontjában a hiba a tudomány és a technika állás szerint nem volt felismerhető;
- b) a termék hibáját jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazása okozta.

Megrendelő a hiba felfedezése után késedelem nélkül – legkésőbb a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül – köteles Szállítóval közölni a hibát, a közlés késedelméből eredő károkért Megrendelő felelős. Szállítót a termékszavatossági jog a teljesítéstől (forgalomba hozataltól) számított két évig terheli, ez a határidő jogvesztő.

A termékszavatossági jog a beépítés módja folytán az ingatlan alkotórészévé váló szaunákra nem vonatkozik.

### 13.3. Jótállás

Szállító a szerződés tárgyát képező mű vonatkozásában az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján jár el, azaz Szállító a termék átvételétől számított egy éven belül jótáll a mű hibátlanságáért. E határidő elmulasztása jogvesztő.

A jótállási igény a jelen ászf mellékletét képező jótállási jeggyel érvényesíthető. A jótállási igény érvényesítésére egyebekben a kellékszavatosság szabályait kell alkalmazni.

Szállító jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

## 14. Felelősség kizárása

Szállító nem vállal felelősséget a mű rendeltetésellenes használatából eredő vagy azzal összefüggő károkért, különös tekintettel a használati útmutatóban foglaltak megsértéséből eredő károkra.

Figyelemmel arra, hogy Szállító árképzésében a szállítói díjat esetlegesen meghaladó kárigények kielégítése céljára létrehozott tartalékot nem kíván költségnövelő tényezőként megjeleníteni, Szállító hibás teljesítés esetén felelősségét a szállítói díj mértékére korlátozza. Az általános szerződés feltételek elfogadásával a Megrendelő a fenti felelősségkorlátozást kifejezetten elfogadja és tudomásul veszi.

## 15. Adatvédelem

Szállító Megrendelő ajánlattétel vagy szerződéskötés során megadott személyes adatait a szerződés teljesítése, illetve az esetleges szavatossági igények teljesítésének érdekében kezeli. Szállító kizárólag olyan személyes adatokat kezel, amelyek az adatkezelés fenti céljának megvalósulásához elengedhetetlenek, és a cél elérésére alkalmasak. Szállító személyes adatot csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezeli.

Megrendelő személyes adatainak megadásával azok fenti cél szerinti kezeléséhez hozzájárul. Megrendelő hozzájárulása kiterjed személyes adatainak a Szállító teljesítésében közreműködő személyek részére történő továbbítására, beleértve az Európai Unió területén belüli továbbítást is.

Megrendelő kérelmére Szállító tájékoztatást ad a Megrendelő általa kezelt, illetve az általa vagy rendelkezése szerint megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá – Megrendelő személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

Megrendelő kérelmezheti Szállítótól tájékoztatását személyes adatai kezeléséről, személyes adatainak helyesbítését, valamint személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését vagy zárolását.

A fenti adatkezelés az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 65. § (3) bekezdés a) pontja alapján az ügyfélkapcsolatra tekintettel nem bejelentés-köteles.

Megrendelő adatai kezelésével kapcsolatban jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál élhet: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C. Levelezési cím: 1530 Budapest, Postafiók: 5. Telefon: +36-1-391-1400, Fax: +36-1-391-1410 Email: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)).

## 16. Nyilatkozatok

Felek szerződéshez kapcsolódó nyilatkozatai akkor minősülnek érvényesen megtettnek, ha azokat írásban vagy egyéb maradandó módon (e-mailben) tették. A jelen ászf-ben, illetve a szerződésben meghatározott e-mail címen keresztül tett nyilatkozatot kézbesítési visszajelzés hiányában az e-mail megküldését követő munkanapon kell kézbesítettnek tekinteni.

## 17. Az ászf érvényessége és hatálya

Az egyedi szerződés megkötésével (ajánlat tételével vagy elfogadásával) Megrendelő külön nyilatkozat hiányában is kinyilvánítja, hogy jelen általános szerződési feltételeket – mint Megrendelő és Szállító között létrejött szerződés elválaszthatatlan részé képező dokumentumot – megismerte, a benne foglalt rendelkezéseket magára nézve fenntartás nélkül kötelezőnek ismeri el.

Amennyiben jelen általános szerződési feltételek valamely pontja bármely ok miatt érvénytelenné válna, az nem érinti a többi feltétel érvényességét. Megrendelő és Szállító a jelen általános szerződési feltételekben foglalt egyes rendelkezésektől egyedi megállapodásuk alapján eltérhetnek.



Szállító fenntartja a jogot, hogy jelen általános szerződési feltételeket a jövőre nézve egyoldalúan módosítsa, a Felek közötti ügyletre a szerződés megkötésekor hatályos ászf vonatkozik.

#### 18. Joghatóság, illetékesség

Felek esetleges jogvitáikat első sorban egyeztetés útján rendezik, az egyeztetés sikertelenségének esetére, kikötik a polgári és kereskedelmi ügyekben a joghatóságról, valamint a határozatok elismeréséről és végrehajtásáról szóló 44/2011 EK Tanácsi rendelet (2000. december 22.) 4. szakasz 17. cikke alapján a Szállító székhelye szerinti állam bíróságának joghatóságát, ez a kikötés azonban a 17. cikk 2. pontjára tekintettel nem kizárólagos.

A fentiek nem zárják ki, hogy Megrendelő panaszával békéltető testülethez forduljon. Szállító székhelye alapján a Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület (H-9021 Győr, Szent István út 10/a.) illetékes.

#### 19. Alkalmazandó jog, nyelv

Felek az ügyletre a szerződéses kötelezettségekre alkalmazandó jogról (Róma I.) szóló 593/2008/EK Parlamenti és Tanácsi Rendelet (2008. június 17.) 6. cikk (2) bekezdésére tekintettel a magyar jogrend szabályait jelölik meg alkalmazandó jogként, azzal, hogy Szállító tiszteletben tartja a Megrendelő védelmét biztosító olyan rendelkezéseket, amelyekről – jogválasztás hiányában – megállapodás útján nem lehet eltérni.

A számlakibocsátás szabályaira is a magyar jogszabályok alkalmazandóak. A Magyarországon kívüli Megrendelő tudomásul veszi, hogy érvényes EU adószám hiányában Szállító 27% Áfa felszámításával köteles szolgáltatásai után számlát kiállítani.

Jelen ászf magyar nyelven készült, Megrendelő azt az általa ismert nyelven megismerte, a magyar nyelvű szöveg és fordítása közötti esetleges eltérés esetén a magyar nyelvű rendelkezések irányadóak.

Kelt.: 2017.06.20.

Inua Szauna Kft.